

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E POLÍTICA DE COOKIES**

A Associação Para Onde? (“Para Onde”) garante o respeito pela privacidade dos visitantes deste site (“Utilizadores”), nomeadamente dos voluntários que integram ou que se candidatam ao seu programa de voluntariado internacional (“Voluntários”).

A presente Política de Privacidade e Política de Cookies (“Política”) regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores e pelos Voluntários, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados, nos termos da legislação em vigor.

### **RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS**

A Para Onde é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores e dos seus Voluntários.

#### **I. UTILIZADORES**

A mera navegação no nosso site não pressupõe a recolha de qualquer dado pessoal. Não obstante, o Utilizador deverá estar ciente de que alguns dos seus dados poderão ser recolhidos, ainda que de modo anonimizado, através de processos automáticos (como *cookies* ou outras tecnologias de rastreio), conforme descrito *infra*.

Serão, no entanto, recolhidos dados pessoais para a divulgação de informações relativas à atividade da Para Onde, por exemplo, através do envio de *newsletters*, e à promoção de eventos e oportunidades de voluntariado local. Também serão recolhidos dados pessoais nos casos em que o Utilizador pretenda proceder ao pagamento de donativos. Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela Para Onde, ou pelas entidades por esta subcontratadas, tendo, nesse caso, a Para Onde acautelado através de contrato que essas entidades que estas apenas tratam os dados nos termos descritos na presente Política.

As entidades subcontratadas pela Para Onde, com vista ao processamento e armazenamento dos dados pessoais dos Utilizadores, são as seguintes:

- E-GOI, Lda., NIPC 514727420, com sede em Avenida Menéres, nº 834, 4450 - 190 Matosinhos, para efeitos de subscrição da *newsletter* da Para Onde;
- TOTALWORKS, Lda., NIPC 505623838, com sede em Casal de Santa Ana, 2560 - 249 Torres Vedras, para efeitos de contabilidade;

- PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., com sede em 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349, para envio de donativos através do website.

Assim, serão recolhidos os seguintes dados pessoais, consoante a finalidade em causa:

- envio de comunicações e subscrição da *newsletter* – nome e e-mail dos Utilizadores;
- pagamento de donativos e de outras contribuições – número de Cartão de Crédito/Débito ou da conta PayPal, ou ainda o IBAN do Utilizador, para além dos seguintes dados para efeitos de emissão de fatura: nome, e-mail, número de contribuinte, morada e código postal;
- candidatura ao programa de voluntariado – nome, e-mail, número de telemóvel, contactos de emergência em Portugal, dados de saúde e dados de faturação dos Voluntários.

Os dados pessoais recolhidos serão conservados pelo período necessário, sendo que, no caso de envio de *newsletters* e demais iniciativas, os dados pessoais serão conservados enquanto se mantiver o consentimento para essas finalidades.

A Para Onde assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e/ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

## II. VOLUNTÁRIOS

No âmbito da candidatura aos programas de voluntariado internacional organizados pela Para Onde, os Voluntários deverão preencher formulários de candidatura, nos quais serão recolhidos os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, número de telemóvel, data de nascimento, morada, nacionalidade, género, ocupação profissional, contacto de emergência, problemas de saúde, entre outros.

Com exceção dos dados relativos à saúde do Voluntário, os dados necessários à avaliação da candidatura do Voluntário serão tratados pela Para Onde com fundamento na necessidade da realização de diligências pré-contratuais do Voluntário e caso o Voluntário venha a ser aceite no programa de voluntariado com fundamento na execução de contrato que se celebra no momento em que o Voluntário assina o Termo de Responsabilidade que lhe será facultado.

Os dados solicitados são necessários para a submissão e posterior análise da candidatura, não sendo possível finalizar o processo se não forem disponibilizados todos os dados necessários. Os dados constantes da candidatura serão conservados pelo prazo de 5 (cinco) anos, sendo posteriormente anonimizados, sem prejuízo da sua conservação por tempo superior sempre que a lei assim o

obrigue ou para possível defesa em processo judicial.

Havendo consentimento, a Para Onde poderá tratar dados relativos à saúde do Voluntário, como também poderá tratar os dados de contacto do Voluntário, para envio de newsletters, bem como para a disponibilização dos mesmos a futuros voluntários e a antigos voluntários com a finalidade de assegurar o esclarecimento de dúvidas e o fornecimento de dicas e de sugestões relativamente ao programa de voluntariado, assegurando a Para Onde que estas informações não serão utilizadas para fins comerciais.

Ressalva-se que o consentimento pode ser retirado a qualquer momento, não sendo comprometido o tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Os dados tratados com fundamento no consentimento serão conservados até que seja retirado o consentimento.

#### **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Nos termos previstos na lei, são garantidos ao titular dos dados, a todo o tempo, os direitos de acesso, retificação, eliminação e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos e à sua portabilidade, mediante pedido escrito dirigido à Para Onde para o endereço de *e-mail* [info@paraonde.org](mailto:info@paraonde.org), ou através do contacto telefónico, disponível no nosso site: 936742647.

Poderá ainda obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento. Caso o requeira, poderá ser-lhe disponibilizada uma cópia dos dados em tratamento. Nos termos da lei, tem o direito de, através dos meios de contacto ora disponibilizados, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, a qualquer momento, sem prejuízo de se manter inteiramente válido o tratamento efetuado até essa data, com base no consentimento previamente dado.

#### **COMUNICAÇÃO DE DADOS**

A Para Onde poderá comunicar os dados pessoais a terceiros, desde que para o efeito tenha obtido, de forma inequívoca, o consentimento dos Utilizadores, ou ainda quando:

- i. haja um interesse legítimo da Para Onde em partilhar esses dados, nomeadamente, de forma a providenciar o apoio necessário ao Voluntário;
- ii. a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma

ordem judicial; e

- iii. a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima da Para Onde ou de terceiros prevista na lei.

No caso dos dados pessoais de Voluntários, estes poderão ser transmitidos a entidades terceiras, nomeadamente aquelas onde serão efetuados os programas de voluntariado internacional, bem como a demais Parceiros da Para Onde, com quem esta última tenha assinado um protocolo de colaboração.

A Para Onde assegura que as transferências de dados pessoais para países terceiros não comprometem o nível de proteção garantido na União Europeia, apresentando garantias adequadas e garantindo que os titulares gozam de direitos oponíveis e de medidas jurídicas corretivas eficazes.

As garantias adequadas supramencionadas encontram-se acauteladas nos acordos de parceria celebrados entre a Para Onde e os seus parceiros internacionais.

#### **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

O site desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito, utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais dos Utilizadores, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador garantir e assegurar que o computador que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, *software* antivírus atualizado, *software* de barreira de segurança e a não utilização de *software* de origem duvidosa), o risco dos dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

No entanto, note-se que, sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, embora que em raros casos, os dados do Utilizador poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Adicionalmente, a Para Onde afirma, para o efeito, que tem e manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e

apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede de Internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no Site.

Sempre que haja lugar a pagamentos através do servidor do site, a informação enviada será encriptada e serão empregues medidas de segurança adicionais, adequadas ao estado da arte e à boa prática do mercado.

Os *cookies* não podem ser usados para obter informações do disco rígido, endereço de e-mail ou informações pessoais do utilizador. A única maneira de essas informações privadas poderem tornar-se parte arquivo de *cookies* é se, pessoalmente, o utilizador fornecer essas informações ao servidor. Além disso, cada *cookie* só pode ser lido pelo servidor que o implementou, para que outros servidores não possam ver ou obter informações de um *cookie* que aceitou anteriormente.

## **COOKIES**

No momento de acesso ao site, poderão ser instalados no computador ou dispositivo móvel do Utilizador pequenos ficheiros denominados *cookies* ou testemunhos de conexão. A utilização de cookies é uma prática *standard* na maioria dos websites modernos.

Para poder proporcionar aos seus Utilizadores uma melhor experiência de navegação e atualizar o site com funções relevantes, a Para Onde utiliza *cookies* para o distinguir de outros Utilizadores aquando do uso do site. É através da utilização de *cookies* que o *browser* do Utilizador é identificado junto do servidor, sendo possível armazenar informação no seu dispositivo para utilização futura.

Ao navegar no site da Para Onde e ao aceitar os *cookies*, o *browser* do Utilizador será reconhecido pelo nosso servidor da próxima vez que nos visitar. Desta forma, o Utilizador não terá, à partida, de voltar a indicar as suas preferências ou a inserir dados que já tinha fornecido anteriormente.

Existem diversos tipos de *cookies*.

Considerando o período de vida útil dos *cookies*, estes podem ser:

- (a) **Cookies de sessão** – são *cookies* de carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de *cookies* aquando do fecho do *browser* ou aplicação utilizada para aceder ao *website*. Através deste

tipo de *cookies*, é possível analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

- (b) **Cookies permanentes** – divergem dos *cookies* de sessão, pois não são eliminados no fecho do *browser* ou aplicação, permanecendo guardados nos dispositivos do Utilizador. São utilizados sempre que é feita uma nova visita ao Site, permitindo-nos, entre outras funções, personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado.

Considerando, por sua vez, o domínio a que pertencem, os *cookies* podem ser:

- (a) **cookies próprios** – são *cookies* enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos pela Para Onde, e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.
- (b) **cookies de terceiros** – são *cookies* enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual a Para Onde não tem controlo. Nestes casos, é esta entidade terceira que trata os dados recolhidos através dos *cookies*.

Considerando, por fim, os objetivos e as finalidades que prosseguem, os *cookies* podem ser:

- (a) **cookies técnicos e funcionais (estritamente necessários)** – aqueles que permitem navegar pelo site ou aplicativo e usar as diferentes opções ou serviços disponibilizados, e que controlam o tráfego e a comunicação de dados, identificam a sessão, permitem o acesso a funcionalidades do sítio de acesso restrito, recordam os elementos que compõem um pedido, fazem o pedido de registo ou participação num evento, usam elementos de segurança durante a navegação e armazenam conteúdo para a difusão de vídeos ou som. Estes *cookies* são necessários para que o site funcione e não podem ser desativados nos sistemas da Para Onde. Geralmente, são configurados apenas em resposta às ações dos utilizadores, ao solicitarem serviços, tais como definir as preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários.
- (b) **cookies de análise** – são aqueles que permitem rastrear e analisar o seu comportamento como utilizador do sítio, sendo utilizados para a medição da atividade do sítio, aplicativo ou plataforma e para a elaboração de perfis de navegação dos seus utilizadores, com o objetivo de centrar esforços na melhoria das áreas mais visitadas e fazer com que os utilizadores encontrem mais facilmente o que procuram.

(c) **cookies de personalização** – são aqueles que permitem aceder ao serviço com algumas características gerais predefinidas com base numa série de critérios no computador/dispositivo, como o idioma, o tipo de browser por meio do qual se acede ao serviço, a configuração regional de onde se acede ao serviço, etc.

(d) **cookies publicitários**: são aqueles que permitem gerir, da forma mais eficiente possível, os espaços publicitários que a Para Onde inclui no site, a partir do qual disponibiliza os serviços solicitados. Queremos ser capazes de avaliar as nossas campanhas e oferecer uma melhor experiência ao utilizador. É por isso que precisamos saber se acederam ao nosso sítio através de alguma das nossas campanhas online. Estes *cookies* registam essas informações.

Os *cookies* de seguida identificados são utilizados neste Site:

Tipo de Cookies	Nome	Finalidade	Duração	Próprios/de terceiros	Dados recolhidos	Disponibilização a terceiros
HTTP	__insp_dct	Cookies de análise	Cookie de sessão	Terceiros	Estatísticas sobre o comportamento dos visitantes no website.	Sim
HTML	__insp_lml	Cookies de análise	Cookie Permanente	Próprio	Estatísticas sobre o comportamento dos visitantes no website.	Sim
HTTP	__insp_targlpt	Cookies técnicos e funcionais	Cookie Permanente	Terceiros	Informações de login	Sim
HTTP	__insp_targlpu	Cookies de análise	Cookie Permanente	Terceiros	Estatísticas sobre o comportamento dos visitantes no website.	Sim
HTTP	_ga	Cookies de análise	Cookie Permanente	Terceiros	Regista um identificador único para gerar estatísticas sobre o comportamento dos visitantes no website.	Sim
HTTP	_gat	Cookies de análise	Cookies de sessão	Terceiros	Usado pelo Google Analytics para controlar a taxa de solicitação	Sim
HTTP	_gid	Cookies de análise	Cookie de sessão	Terceiros	Regista um identificador único para gerar estatísticas sobre o comportamento dos visitantes no website.	Sim

HTTP	D	Cookies de análise	Cookie de sessão	Terceiros	Coleciona informação anónima sobre as visitas dos utilizadores no website.	Sim
HTTP	__insp_norec_sess	Cookies técnicos e funcionais	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado para tornar mais eficiente a emissão de vídeos em direto. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTTP	__insp_nv	Cookies técnicos e funcionais	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado para tornar mais eficiente a emissão de vídeos em direto. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTTP	__insp_slim	Cookies técnicos e funcionais	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado para tornar mais eficiente a emissão de vídeos em direto. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTTP	__insp_wid	Cookies técnicos e funcionais	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado para tornar mais eficiente a emissão de vídeos em direto. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTTP	CMID	Cookies de análise	Cookie Permanente	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas dos utilizadores no website.	Sim
HTTP	CMPRO	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas dos utilizadores em múltiplos website.	Sim
HTTP	CMPS	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas dos utilizadores no website.	Sim
HTTP	CMST	Cookies publicitários	Sessão	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas dos utilizadores no website.	Sim



HTTP	Cref	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas e interações dos utilizadores	Sim
Pixel	Dpixel	Cookies publicitários	Cookie de sessão	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas e interações dos utilizadores	Sim
HTML	google_adsense_settings	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de publicidade em websites que utilizam os seus serviços. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTML	google_ama_config	Cookies de análise	Cookie Permanente	Terceiros	Coleciona informação estatística sobre as visitas dos utilizadores no website.	Sim
HTML	google_experiment_mod#	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de publicidade em websites que utilizam os seus serviços. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTML	google_pem_mod	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de publicidade em websites que utilizam os seus serviços. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim
HTTP	I	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Regista informação do utilizador anonimizada	Sim
HTTP	IDE	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Regista e reporta as ações do utilizador no website após ver ou clicar num anúncio.	Sim

HTTP	KADUSERCOOKIE	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Próprio	Regista um ID único que identifica o aparelho do utilizador durante o retorno das visitas em websites que utilizam a mesma network de anúncios.	Sim
HTTP	KTPCACCOOKIE	Cookies publicitários	Cookie permanente	Próprio	Regista um ID único que identifica o aparelho do utilizador durante o retorno das visitas em websites que utilizam a mesma network de anúncios.	Sim
HTTP	Mc	Cookies publicitários	Cookie Permanente	Terceiros	Coleciona informação sobre as visitas dos utilizadores no website.	Sim
Pixel	r/collect	Cookies publicitários	Cookie de sessão	Terceiros	Aparelho e comportamento dos visitantes.	Sim
HTTP	test_cookie	Cookies técnicos e funcionais	Cookie Permanente	Terceiros	Utilizado para verificar se o browser do utilizador suporta cookies. Não são recolhidos dados pessoais.	Sim

Os *cookies* não podem ser usados para obter informações do disco rígido, o endereço de e-mail ou furto de informações pessoais. A única maneira de essas informações poderem tornar-se parte do arquivo de *cookies* é se, pessoalmente, o Utilizador fornecer essas informações ao servidor. Além disso, cada *cookie* só pode ser lido pelo servidor que o implementou, para que outros servidores não possam ver ou obter informações de um *cookie* que aceitou anteriormente. Deve-se ter em mente que os vírus informáticos não são devido ao uso ou implementação de *cookies*.

Os *browsers* modernos oferecem ainda ao Utilizador ferramentas que lhe permitem fazer uma gestão flexível dos *cookies*, aceitando, recusando ou apagando *cookies*, através da seleção das definições apropriadas. A Para Onde incita o Utilizador a manter o seu browser

atualizado, não só para ter acesso a estas definições como também para manter o seu equipamento protegido de ameaças de segurança.

O *website* da Para Onde implementa ainda uma tecnologia de software denominada de *tracking pixels* (alternativamente conhecidos como sinalizadores da web, *web bugs* ou *clear gifs*). A utilização de *tracking pixels* permite aferir quais os conteúdos mais eficazes do site (por exemplo: identificando o número de *hits* (visitas) em cada página). Os *tracking pixels* consistem em pequenos gráficos com um identificador único, cuja função é semelhante aos *cookies*, e que são utilizados para que possa saber sempre que determinado conteúdo é visualizado. Ao contrário dos *cookies*, que são armazenados no computador do Utilizador, os sinalizadores da *web* estão invisivelmente embutidos nas páginas da *web*. Poderemos também fazer o cruzamento dos dados recolhidos através de *tracking pixels* com outros dados que tenhamos recolhido.

## **RECLAMAÇÕES**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os Utilizadores e os Voluntários têm direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela Para Onde viola o regime legal em vigor a cada momento.

## **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Para Onde reserva-se ao direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

A data efetiva de vigência da Política de Privacidade, mencionada *infra*, indica a última vez que esta foi revista ou substancialmente alterada.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página *online*, de forma inequívoca e clara, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado.

## **QUESTÕES E SUGESTÕES**

Se tiver quaisquer dúvidas ou questões sobre a forma como a Para Onde procede ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail

info@paraonde.org.

Data efetiva: Esta política foi alterada pela última vez em 29 de Abril de 2020.